

«Утверждаю»

Директор ГКП на ПХВ

«Областная станция  
скорой медицинской помощи»

Высоцкий А.А.

2023г



**План**

**Мероприятия Службы поддержки пациента и внутреннего контроля на  
2023г.**

№	Мероприятия	Сроки исполнения	Ответственные
1	Анализ работы по соблюдению правил оказания скорой медицинской помощи	ежемесячно	руководители отделов , врачи эксперты
2	Решение проблем ( жалоб) пациентов на месте по мере их появления и в срок не превышающий 5 календарных дней, с изучением удовлетворенности пациентов	По мере поступления обращения	руководитель СППВК, врачи эксперты
3	Анализ деятельности внутрибольничных комиссии	Ежеквартально	Зам. гл.врача по мед. части. Руководитель СППВК.
4	Анкетирование сотрудников и пациентов для изучения мнения по улучшению качества и обеспечения оказания качественных и безопасных услуг для пациента	Ежеквартально	за анкетирование пациентов руководитель СППВК, за анкетирование сотрудников руководитель СУЧР.
5	Обучение и методическая помощь персоналу медицинской организации по вопросам обеспечения надлежащего качества медицинской помощи	Постоянно согласно графику и по ситуации	Зам. гл.врача по мед. части. Руководители отделов
6	Экспертиза медицинской документации	Ежемесячно (10% в квартал)	Руководитель СППВК, врачи эксперты
7	Выезда по районам с целью контроля качества медицинской помощи и оказания методической помощи	1р в бмес по графику.	Зам. гл.врача по мед. части. Руководители отделов

Руководитель СПП и ВК

Исмагамбетова К.Е.