Науқасты қолдау және ішкі бақылау қызметі "Облыстық жедел медициналық жәрдем станциясы" ШЖҚ МКК НҚІБҚ басшысы Исмагамбетова Қарлығаш Ермекқызы телефон нөмірі 8(7162) 72-30-33 тәулік бойы сенім телефоны - 26-47-48, 72-32-86

Сәлеметсіз бе! Сізді Ақмола облысы Денсаулық сақтау басқармасы жанындағы "Облыстық жедел медициналық жәрдем станциясы" ШЖҚ МКК пациентті қолдау және ішкі бақылау қызметі қарсы алады. Пациенттерді қолдау қызметінің мақсаты-проблемалық мәселелерді анықтау және жедел медициналық көмек көрсету сапасын одан әрі жақсарту. Егер сіз жедел медициналық көмек көрсету сапасына наразы болсаңыз-медициналық персонал тарапынан дөрекі көзқарасқа тап болсаңыз, сондай-ақ жедел медициналық көмек көрсету тәртібі мен сапасына байланысты басқа да проблемалық мәселелерге тап болсаңыз, сіз: Пациентті қолдау қызметінің кабинетіне (2 қабат №10 кабинет) жүгінуге немесе өз жазбаша өтінішіңізді қалдыруға болады. Қабылдау станциясында немесе диспетчерлік бөлімнің жанында орналасқан өтініш жәшігіне сіздің атыңызды, тегіңізді, байланыс деректерін (телефон, мекенжай) міндетті түрде көрсетіп қалдыруыңызға болады. Өтінішті шағымдар мен ұсыныстар берудің арнайы бланкісінде ресімдеуге болады. Бланкілер диспетчер мен қабылдау станциясында орналасқан. Сондай-ақ, бірінші басшысына "бас дәрігердің блогы" 103-kokshe.kz сайтына, пациентті қолдау қызметі бөлімінде өтінішті ресімдеу немесе Call орталығына 1406 қоңырау шалып хабарласа аласыз. Пациентті қолдау қызметі Сіздің өтінішіңізді қарайды және 5 жұмыс күні ішінде өтінішті қарау нәтижелері бойынша ақпарат береді.