

(2018 г. – 10,9%, 2019 г. – 20%)

Целевой индикатор 11 Увеличение доли сотрудников, прошедших повышение квалификации, переподготовку (2018год - 90%, 2019 г. – 100%)

Целевой индикатор 12 Увеличение доли медицинских работников СМП и СА, обученных по основным (международным) базовым программам (BLS, ACLS, PALS, PHTLS) (2018год-48,5%, 2019 г. – 75%)

№	Мероприятия	Форма завершения	Срок исполнения	Ответственные исполнители	Задельствованные ресурсы		Ожидаемый результат	Факт исполнения
					финансовые	кадровые	мат-тех	
2.1	Улучшение материально-технической базы ОССМП	отчет	В течение года	Финансовый отдел Главный врач			приобретение компьютеров 5ед. на сумму 1311,0 тыс.тенге и кап.ремонт гаражей и благоустройство территории на сумму	100%

					5) техническое обслуживание и содержание санитарного автотранспорта и медицинского оборудования;				
					6) начисление амортизации и основных средств.				
					7) приобретение санитарных реанимобилей				

Цель 2. Повышение эффективности системы здравоохранения

Цель 2.1. Совершенствование управления и финансирования ГККП «ОССМП

Целевой индикатор 8. Улучшение материально-технической базы ОССМП

Цель 2.2. Обучение и развитие кадрового потенциала

Целевой индикатор 9 Укомплектование специализированных бригад врачабными кадрами (2018 г. –34%, 2019 г. –50%)

Целевой индикатор 10 Увеличение доли выпускников, обеспечивающих потребность в средних медицинских работниках

						28 302,4 тыс. тен ге		
2.2	Мониторинг достижения индикатора по снижению дефицита кадров в соответствии с Меморандумами между Акиматами и Министром (2016- 2018 гг.)	отчет	Постоянно	Главный врач СУЧР	-	укомплек- товать врачами кардиоло- гическую психиатр ическую, педиатри- ческую бригаду-8 врачей	-	врачи 40% СМР- 70%
2.3	Социальная поддержка медицинских работников и их санаторно- курортное оздоровление	Путевки в санатории		Главный врач, профком	-	-	-	
2.4	Обучение медицинских работников СМП и СА, по основным базовым программам (BLS, ACLS, PALS, PHTLS)	сертификат	По плану, согласно графика	СУЧР Зам. главного врача по лечебной работе	1) Расход ы на повыше- ние квалифи- кации работни- ков	По Акмолин- ской		100%
2.5	Обеспечение	сертификат	По плану	СУЧР				100%

	непрерывного профессионального о развития специалистов СМП			Зам.главного врача по лечебной работе	СМП; 2) Командировочные расходы; 3) Оплата средней месячной заработной платы; 4) Оплата труда (за временное отсутствие ушедшего работника)	области - 68,75 % медицинских работников прошедшие обучение			
2.6									
2.7	Повышение категорийности медицинских работников	сертификат	по плану	СУЧР Зам.главного врача по лечебной работе	за 2018год категорийность врачей - 65,5% СМР- 39,8%	врачи -70% СМР- 50%			

3.1	Совершенствовани е единой автоматизированно й системы управления вызовами СМП в городе и по области и интеграция автоматизированно й системы управления вызовами СМП с поликлиниками и приемными покоюми стационаров области	Отчет	В течении года	Главный врач Зам. по региону Программисты	+	-	+	100%	
3.3	Оснащение санитарного транспорта GPS навигацией для мониторинга движения санитарного автотранспорта с целью уменьшения опоздания к вызовам 1-3 категорий срочности	отчет	В течение года	Механик Главный врач	С введение программ ы АДИС по скорой помощи Акмолинс кой области установле ны GPS навигаций на все санитарны		100% оснаще ние сanita рного автотр анспор та GPS навига цией	100%	Исполн ен 100%

				е автотранс порты					
3.4	Оснащение СМП дистанционным кардиометром	отчет	В течение года	+	-	-	100%		

Цель 4: Совершенствование внутреннего аудита (ККМУ) и медицинской статистики

Целевой индикатор 15 Повышение уровня удовлетворенности обслуживаемого контингента качеством медицинских услуг (2018г-90%, 2019г-92,0%)

Целевой индикатор 16 Снижение показателя повторных вызовов бригад СМП в течение суток по вине медработников (2018год-0 - 2019г-0)

Целевой индикатор 17 Удельный вес обоснованно, доставленных бригадой скорой помощи на госпитализацию (2018год - 78,6%, 2019год-81%)

Целевой индикатор 18 Удельный вес расхождений между направительным диагнозом СМП и клиническим диагнозом стационара – (2018 год-3,0%, 2019 год-2,5%)

4.1	Проведение анкетирования населения с целью повышение уровня удовлетворенности обслуживаемого контингента качеством медицинских услуг	Отчет	Ежеквартально	Служба поддержки пациентов и внутреннего аудита (ВА)	-	-	-	90%	
-----	--	-------	---------------	--	---	---	---	-----	--

4.2	Определение пороговых значений основных внешних и внутренних индикаторов оценки качества деятельности ССМП	Индикатор	Январь 2018г	Рабочая группа ККМУ для определения индикаторов	-	-	-	-	Разработаны и утверждены в Меморандуме с УЗ
4.3.	Контроль за соблюдением современных стандартов оказания скорой и неотложной медицинской помощи	Акт экспертизы	Постоянно	Заместитель главного врача по службе по поддержке пациентов и внутреннего аудита, старшие врачи	-	-	-	-	Постоянно
4.4 с .	Разработка механизмов мотивации работников СМП участвующих в улучшении оказания	Разработать механизм мотивации (диф.оплата, премии и т.п.) Положение о	1 квартал 2018г	Главный врач Главный бухгалтер Главный экономист	-	-	-	-	

Медицинской помощи	поощрения							
4.5. Удельный вес обособованно, доставленных бригадой скорой помощи на госпитализацию	Анализ доставленных пациентов в стационар	ежедневно	Зам. главного врача по медицинской части, по службе по поддержке пациентов и внутреннего аудита, старшие врачи	-	-	-	81%	

Раздел 2. Управление рисками

№ п/п	Наименование возможных рисков, которые могут повлиять на достижение цели	Мероприятия по управлению рисками	Сроки реализации	Ответственный исполнитель
1	2	3	4	5
Стратегическое направление 1. Укрепление здоровья граждан				

1	Угроза получения различных травм и болезней (в том числе инфекционных) вследствие техногенных и экологических катастроф (бедствий)	1. Принятие комплекса мер, направленных на ликвидацию последствий для здоровья, вызванных наступлением риска (мобилизация медицинских кадров, оснащение лекарственными средствами и др.) 2. Внесение предложений в уполномоченные государственные органы по бюджетному планированию о необходимости средств на дополнительное оснащение медицинских пунктов и организации здравоохранения современными средствами по оказанию экстренной медицинской помощи при травмах	в течение года	Главный врач, зам главного врача по медицинской части, зам главного врача по ЧС
2	Угроза завоза особо опасных и других инфекционных заболеваний из-за рубежа	Соблюдение мер безопасности, выполнение алгоритма оказания помощи и использование инфекционной камеры для перевозки пациентов с особо-опасными и другими инфекционными заболеваниями	в течение года	Бригады СМП, старшие врачи зам главного врача по медицинской части, зам главного врача по ЧС
3	Политические риски -изменение нормативно-правовых актов в области здравоохранения	.		
4	Лечебно-диагностические риски – нанесение вред здоровью населения, штрафные санкции ФОМС по	Принятые мер для снижения ошибок, дефекты в работе медицинских работников, повышение		Главный врач, зам.главного врача по контролю качества