

**Итоги деятельности**  
**ГКП на ПХВ "Областная станция скорой медицинской помощи"**  
**Акмолинской области за 12 месяцев 2023 года.**

Численность населения по Акмолинской 784 343 человек. Количество сельского населения по Акмолинской области составляет 346 025 , которые проживают в 594 населенных пунктах.

В настоящее время, для оказания скорой помощи населению имеется 1 городская **станция**, 19 районных подстанций и 17 отделений скорой помощи. На уровне ПМСП по области организовано 19 отделений СМП, работают 21 бригада СМП по выполнению вызовов 4 категории срочности. Зона покрытия сельских населенных пунктов-**29,8%**, охвачено 202 099 (**69,4%**) человек сельского населения.

Для увеличения доступности получения скорой медицинской помощи в 2024 году планируется дополнительные посты в подстанциях с.Акмол и г.Косшы, открытие отделения СМП в с.Бестюбе.

Мощность областной станции скорой помощи составляет 69 круглосуточных бригад, в том числе 9 врачебных (специализированных) и 60 фельдшерских.

Выделено 1214,50 должностных ставок, занято 1200,25 ставок, физических лиц -797. В настоящее время по штатному расписанию укомплектованность медицинским работниками- **98,82%**.

Коэффициент совместительства- 1,40. Укомплектованность бригады СМП 2-м фельдшером в соответствие действующими нормативами составляет 81,1%, всего 56 бригад. На 05.01.2023 года обучение медицинских работников по международным стандартам оказания помощи: по BLS, ACLS- 100% и обучение водителей по международным стандартам техники безопасного вождения на скорой помощи -100%. Обучение проводили в декабре 2023года тренера ТОО "Ермен Klinik"г.Астана с выездом в г.Кокшетау, в г.Акколь, г.Атбасар и с.Акмол.

Обеспеченность санитарным автотранспортом 100%, всего 101 единиц. Общий износ санитарного транспорта 36%, подлежит к списанию 2 ед. санитарного транспорта. Оснащенность GPS навигацией -80%. Редизайн санитарного транспорта- 100%. Оснащенность медицинским оборудованием- 100%.

Обращаемость населения на скорую медицинскую помощь за 12 мес. 2023года составила **297 870** (за 12 мес. 2022г. -**300 640**), **снизилось на 0,9%**. **Снизилось** число консультаций с 8,3% до 7,5%. Число безрезультатных вызовов увеличилось с 2,45% до 2,7%; количество самообращений увеличилось с 720 до 788 случаев (0,26%).

Среднесуточная нагрузка снизилась с 8,1 до 8,8 вызовов на 1 бригаду.



## Количество выполненных вызовов по категориям срочности

	За 12мес. 2022год	За 12мес. 2023год
<b>е) количество обслуженных вызовов по категориям срочности (выездов), всего:</b>	<b>267 315</b>	<b>266 400</b>
в %	88,9	89,4
<b>в том числе:</b>		
количество вызовов с 1 категорией срочности (абс.ч.)	21189	19700
в %	7,9	7,4
количество вызовов с 2 категорией срочности (абс.ч.)	85178	84248
в %	31,8	31,6
количество вызовов с 3 категорией срочности (абс.ч.)	59248	59802
в %	22,2	22,4
количество вызовов с 4 категорией срочности, всего (абс.ч.)	101369	102645
в %	37,9	38,5
В том числе обслуженные бригадами СМП ОССМП	27 732	31 789
в %	27,3	30,9
количество вызовов с 4 категорией срочности, обслуженные бригадами СМП при ПМСП (абс.ч.)	73 637	70 861
в %	72,6	69,0

Количество вызовов в сравнении с аналогичным периодом 2022года увеличилось на 0,6%. Отмечается уменьшение вызовов 1 категории срочности с 7,9 до 7,4%; 2 категории срочности с 31,8 до 31,6%; увеличение 3 категории срочности с 22,2 до 22,4%. Вызова 4 категории срочности за 12 месяцев 2023года составили 38,5%, против 37,9 % за 12мес. 2022 года, в том числе отмечается увеличение их числа выполненных бригадами скорой помощи ОССМП с 27,3% до 30,9% и уменьшение числа вызовов, выполненных бригадами СМП при ПМСП с 72,6 % до 69%. Уменьшение числа вызовов, выполненных бригадами СМП при ПМСП связано с тем, что отделение СМП закрыто с начало 2023года при Астраханской РБ с июля месяца, в связи с открытием городской поликлиники №1в г.Косшы, ТОО «Жануя» разделили границы обслуживания, городская поликлиника№1 г.Косшы составил договор на аусорсинг с ОССМП по обслуживанию вызовов 4 категорий срочности. При Аршалынской, Зерендинской, Сандыктауской поликлиниках не обслуживают вызова в ночное время. С декабря 2023 года в ТОО "Viamedis" 1 бригада сокращена.



## Количество вызовов выполненных с опозданием

	За 12 месяцев 2022г.	За 12 месяцев 2023г.
Количество выездов выполненных с опозданием (по доезду), всего:	4300	5094
в %	1,6	1,9
в том числе:		
количество вызовов с 1 категорией срочности (абс.ч.):	1361	1684
в %	6,4	8,5
количество вызовов с 2 категорией срочности (абс.ч.):	2044	2489
в %	2,3	2,9
количество вызовов с 3 категорией срочности (абс.ч.):	889	889
в %	1,4	1,4
количество вызовов с 4 категорией срочности всего (абс.ч.):	6	32
в %	0,005	0,08
количество вызовов с 4 категорией срочности, обслуженные бригадами ССМП (абс.ч.):	6	27
в %	0,02	0,08
количество вызовов с 4 категорией срочности, обслуженные бригадами СМП при ПМСП (абс.ч.):	0	5
в %	0,0	0,007

Количество опозданий за 12 мес. 2023года увеличилось в сравнении с 12мес. 2022г, составляет 1,9% против 1,6%. В структуре опозданий: отмечается увеличение числа опозданий по 1 категории с 6,4 % до 8,5%; по 2-й категории с 2,3 до 2,9%; увеличение числа опозданий по 4 категории срочности, обслуженные бригадами СМП ОССМП с 0,02 до 0,08, опоздания (дальность расстояния); по 4 категории срочности, обслуженные бригадами СМП при ПМСП - с 0 до 0,007.

Анализируя причины опозданий выявлено, что основная причина длительности доезда до пациента: радиус обслуживания, одномоментное поступление вызовов 1-2 категории срочности.

Анализируя информацию в разрезе районных подстанций по времени с момента передачи вызова до доезда к пациенту по категориям срочности выявлено, что в ряде районных подстанций время доезда и выполнения вызова по 1,2,3 категории срочности удлинено больше 10-15 мин.: по г.Степногорск, Целиноградскому району по г.Косшы. Причина связана с расширением зоны обслуживания и со значительным радиусом обслуживаемой территории (свыше 25 км в среднем) и доезд до населенных пунктов этих районов составляет больше 10 -15 мин.

### Структура вызовов по классам заболеваний

	За 12 мес.	%	За 12 мес.	%
--	------------	---	------------	---



	2022год		2023год	
<b>Количество вызовов, всего (абс.ч.):</b>	<b>267 315</b>		<b>266 400</b>	
Инфекционные заболевания	10241	4,0	7136	2,6
ССС-заболевания	57524	21,5	59011	22,1
Травмы и отравления	22186	8,2	24738	9,2
из них ДТП	889	0,33	844	0,31
Неврологические заболевания	27334	10,2	36363	13,6
Заболевания органов дыхания	78819	29,4	70670	26,5
Заболевания желудочно-кишечного тракта	17047	6,7	17886	6,7
Акушерские и гинекологические заболевания	7592	2,8	7252	2,7
Острые хирургические заболевания брюшной полости	6987	2,6	5581	2,09
Заболевания мочевыводящих путей	6740	2,5	6928	2,6
Прочие заболевания	32845	12,2	30835	11,5

В абсолютных и относительных показателях рост вызовов по травмам на 1,0%; по заболеваниям сердечно-сосудистой системы на 0,6%; по заболеваниям ИМВС на 0,1%; по неврологическим заболеваниям на 3,4%; Отмечается снижение по следующим заболеваниям: инфекционным заболеваниям на 1,4%; заболевания органов дыхания на 2,9%; по острым хирургическим заболеваниям брюшной полости на 0,6%; Удельный вес в структуре заболеваний сердечно-сосудистой системы составляет 22%, среди заболеваний органов сердечно-сосудистой системы по поводу инсульта выполнено город 2047 (0,76%) вызовов, АГ -46981 (79,6%) ОКС с подъемом сегмента ST- 338 (0,13%), ОКС без подъема сегмента ST 2441- 4,1%



стенокардии напряжения 420 (0,7%), аритмий 1913 (3,2%) и т.д. ТЛТ проведен 80 (22,3%) случаях. Не проведен по причинам: отсутствие актилизе в 27 случаях, доставлены в кардиоцентр в течении 30 минут- 128 больных (г.Кокшетау), в 68случаях - противопоказания и 79 случай превышение временного индекса боли - свыше 12 часов.

По классу ОНМК выполнено вызовов 2047, из них доставлены в стационары 1609 (0,6%), из них госпитализированных в первые 40минут для городского населения и не более 3-х часов для сельского населения в медицинские организации, где проводят тромболизис инсультным больным 1546-96 %, в том числе по городу 1224(96%) и по селу 322(96,4%). Догоспитальной летальности от инсульта в присутствии бригады -2(5,6%). Количество вызовов с инсультом увеличилось на 40% по сравнению с 12 месяцами 2022 года (1452-2,3%). Госпитализированных с инсультом, по сравнению с 12 мес.2022годом увеличилось на 11,6% (в 2022г.1419-97,7%%), в том числе городские жители на 12,7%, (за 12 мес. 2022г. 1157 (98%), сельские жители на 7%, ( за 12 мес. 2022года 262 -96,7%).

Выполнено 24738 вызовов по поводу травм, из них производственного характера 298(1,2%),непроизводственного характера 23006 (93%) по ДТП 1238 (5,0%), суицид - 196 вызовов (0,8%), ножевые ранения 105 (0,4%), огнестрельные ранения 7(0,0), ожоги 1137 (4,8%),утопления 14(0,1%),повешение 23 (0,1%). По поводу отравлений выполнено 987 вызовов, в том числе алкоголем 264 (26,7%) медикаментами - 279 (28,3%), газами- 278 (28,2%), наркотиками- 8(0,8%),прочие 158(16,0).

Количество вызовов с травмами 24738, в том числе ДТП всего за 12 месяцев 2023года 1238 (5,0%) (за 12 месяцев 2022г 889(5,8%) увеличилось на 349 случаев-39,2%, пострадавших при ДТП-1238(за 12 месяцев 2022г.1300 пострадавших), доставленных в стационар-925 (за 12 месяцев 2022г.- 1062), из них госпитализированных 441(47,7%), (507-за 12месяцев 2022г.( 47,7%). При ДТП умерло 51 (4,1%) пациента (за 12 месяцев 2022 года умерло 60-4,6%); Снизилось количество погибших на 0,5% по сравнению с аналогичным периодом 2022года. **Догоспитальная летальность** при ДТП 2023года 51(100%)(за 12 месяцев 2022года 60 (96,7%).

Смертность до приезда бригады 51-100% (в 2022году58-96,7%), в присутствии бригады 0 за 12 мес. 2022-2сл(3,3%).

#### **Доставлено в стационары**

	За 12 мес.2022г	За 12 мес.2023г
<b>Доставлены в стационар, всего:</b>	<b>63744</b>	<b>66512</b>
<b>% от количество вызовов</b>	<b>23,8</b>	<b>24,9</b>
<b>Из них:а) доставлены на госпитализацию (абс.ч.):</b>	<b>30551</b>	<b>33136</b>
<b>в %</b>	<b>47,8</b>	<b>49,8</b>



б) доставлены на оказание мед.помощи в приемном покое (абс.ч.):	33193	33376
в %	52	50
<b>Всего госпитализировано (абс.ч.)</b>	26611	29452
в % от числа, доставленных на госпитализацию	87,7	88,8

Доставлено в стационары **66512** больных, в том числе на госпитализации 33136 (49,8%), на оказание медицинской помощи в приемном покое 33376 (50%). Госпитализировано 29452 (88,8%) от числа доставленных на госпитализацию.

	За 12 мес. 2022г	За 12 мес. 2023г
<b>Количество случаев догоспитальной смертности, всего:</b>	1124	<b>1104</b>
% от общего количества вызовов	0,42	0,41
а) количество случаев догоспитальной смертности до приезда бригадами ССМП	1093	1068
% от общего количества догоспитальной смертности	97,2	96,7
б) количество случаев догоспитальной смертности в присутствии бригадами ССМП	31	35
% от общего количества догоспитальной смертности	2,7	3,2

Догоспитальная смертность за 12 месяцев 2023года составила **1104** (0,41%), за 12 мес. 2022 года 1124( 0,42% ) в том числе до приезда скорой помощи в 96,7% (1068) случаев и в присутствии бригады скорой помощи в 3,2% (35случаев). Бригадами скорой помощи проведено 48 реанимаций, из них 22сл. (45,5%) успешных, при ЦП МЗ -45%, по Меморандум с УЗО 48,4.

### Медицинская авиация

	За 12 мес. 2022 г	За 12 мес 2023г	Динамика + -
Кол-во вызовов	393	381	-12
Авто	352	335	-17
Авиа из них	41	46	+5
Кол-во операций	81	74	-7
Транспортировка из районов	239	229	-10
Консультации	90	85	-5
Телефонных консультации	495	498	+3



## Примечание :

За 12 мес.2023г, по сравнению с 2022г. количество вызовов уменьшилось на 12 случаев за счет автотранспорта-17, увеличилось количество авиатранспортом +5. Уменьшилось количество операций на 7 случаев, уменьшились транспортировки из районов на 10 случаев. Уменьшились количество консультаций (телемедицина, видеоконсультации) на 3 случаев. Телефонные консультации увеличились на 3 звонка.

## Анализ работы МСГЗ

МСГЗ представлена 20 бригадами экстренного реагирования районных подстанций и г. Кокшетау; бригадой "Антитеррор" г. Кокшетау. За 2023г. штаб МСГЗ и ЧС объекта, бригады экстренной медицинской помощи городского и районных отрядов экстренного реагирования и бригада "Антитеррор" г. Кокшетау по линии АТЦ принимали участие в РКШУ "Коктем-2023", «Кыс-2023», «Замыран-2023» ТСУ по противопожарной безопасности совместно с ДЧС, учениях по линии АТЦ Проведены объектовые тренировки по противопожарной безопасности, ООИ-чума, сибирская язва; возникновению террористических актов на объекте, а также тактике ведения пациентов при данных ситуациях. Проводятся теоретические занятия согласно планам мероприятий. теоретические и практические занятия, согласно Клиническим протоколам лечения и диагностики.

Закуплено в 2022году 17 комплектов зимней формы для членов бригады «Антитеррор». Закуплены в 2023году одноразовые ПЧК, респираторы, экраны, сапоги, одноразовые медицинские маски. Имеются в наличии 3 капсулы для перевозки инфекционных больных. Все подстанции оснащены СИЗ. Выезды осуществляются на санитарном автотранспорте с полным табельным оснащением, согласно приказа Министра здравоохранения Республики Казахстан от 30 ноября 2020года №КР ДСМ 225/2020 «Об утверждении правил оказания скорой медицинской помощи, в том числе с привлечением медицинской авиации».

## Выводы:

1. Обращаемость населения на скорую медицинскую помощь **снизилось на 0,9%**
2. **Снизилось** число консультаций с 8,3% до 7,5%
3. Увеличилось количество вызовов 4 категории срочности на 0,6%
4. Увеличилось количество вызовов с инсультом на 40%
5. Увеличилось количество опозданий на 0,3%
6. Увеличилось количество ДТП на 349 случаев-39,2%
7. Снизилось количество погибших при ДТП на 0,5%
8. Среднесуточная нагрузка снизилась с 10,2 до 10,0 вызовов на 1 бригад

9. Уменьшилось количество вызовов по линии медицинской авиации на 12 случаев за счет автотранспорта

**Проблемные вопросы службы скорой медицинской помощи:**

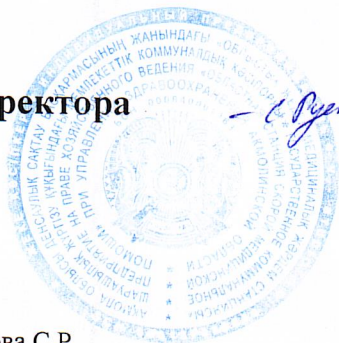
1. Низкая укомплектованность врачебными кадрами в г.Кокшетау, нехватка кадров (фельдшеров и водителей ) в подстанциях Целиноградского района (Кабанбай-батыр, Коянды, Софиевка).

2. Нет отдельного тарифа на санитарную авиацию. Данный установленный тариф (267,51) включает в себя содержание санитарной авиации. Необходим отдельный тариф на СА.

3. Старое не типовое здание станции скорой помощи в областном центре, не соответствующее современным требованиям, отсутствие моечного бокса.

4. Районные подстанции не имеют типовых зданий с теплыми гаражами и моечных боксов.

**И.о.директора**



**Сәдірқожаев Р.С.**

исп:

Базарбекова С.Р.

тел: 26-47-49