

«Бекітемін»

«Облыстық жедел медициналық
жәрдем станциясы» ШЖҚ МКК
директоры



Высоцкий А.А.
2023г

Науқасты қолдау және ішкі бақылау қызметінің 2023 жылға арналған іс-шаралар жоспары.

№	Іс-шаралар	Орындау мерзімі	Жауаптылар
1	Жедел медициналық жәрдем көрсету қағидаларын сақтау жөніндегі жұмысты талдау	Ай сайын	бөлім басшылары, дәрігерлер сарапшылар
2	Пациенттердің қанағаттанушылығын зерделей отырып, олардың пайда болуына қарай және күнтізбелік 5 күннен аспайтын мерзімде пациенттердің проблемаларын (шағымдарын) жергілікті жерде шешу	Өтініштің түсуіне қарай	ПҚҚІБ жетекшісі, дәрігерлер сарапшылар
3	Аурухана ішілік комиссиялардың қызметін талдау	Тоқсан сайын	Бас дәрігердің мед.бөлімі бойынша орынбасары, ПҚҚІБ жетекшісі
4	Сапаны жақсарту және пациентке сапалы және қауіпсіз қызмет көрсетуді қамтамасыз ету бойынша пікірді зерттеу үшін қызметкерлер мен пациенттерге сауалнама жүргізу	Тоқсан сайын	пациенттерге сауалнама жүргізгені үшін ПҚҚІБ жетекшісі, қызметкерлерге сауалнама жүргізгені үшін АРБҚ жетекшісі.
5	Медициналық ұйымның персоналына медициналық көмектің тиісті сапасын қамтамасыз ету мәселелері бойынша оқыту және әдістемелік көмек көрсету	Үнемі кестеге сәйкес және жағдай бойынша	Бас дәрігердің мед.бөлімі бойынша орынбасары, Бөлім жетекшілері
6	Медициналық құжаттаманы сараптау	Ай сайын (10% тоқсанына)	ПҚҚІБ жетекшісі, Сарапшы дәрігерлер
7	Медициналық көмектің сапасын бақылау және әдістемелік көмек көрсету мақсатында аудандар бойынша шығу	1р байда кесте бойынша.	Бас дәрігердің мед.бөлімі бойынша орынбасары, Бөлім жетекшілері

ПҚҚІБ жетекшісі

Исмагамбетова К.Е.