«Утверждаю»
Директор
ГКП на ПХВ
«Областная станция
скорой медицинской помощи»
_____Р.С.Сәдірқожаев.
«___»_____2025г

План
Мероприятии Службы поддержки пациента и внутреннего контроля на 2025г.

№	Мероприятия	Сроки исполнения	Ответственные
1	Анализ работы по соблюдению правил оказания скорой медицинской помощи	ежемесячно	руководители отделов , врачи эксперты
2	Решение проблем (жалоб) пациентов на месте по мере их появления и в срок не превышающий 5 календарных дней, с изучением удовлетворенности пациентов	По мере поступления обращения	руководитель СППВК, врачи эксперты
3	Анализ деятельности внутрибольничных комиссии	Ежеквартально	Зам. Директора по мед. части. Руководитель СППВК.
4	Анкетирование пациентов для изучения мнения по улучшению качества и обеспечения оказания качественных и безопасных услуг для пациента	Ежеквартально	за анкетирование пациентов старшие подстанции, за анкетирование сотрудников руководитель СУЧР.
5	Обучение и методическая помощь персоналу медицинской организации по вопросам обеспечения надлежащего качества медицинской помощи	Постоянно согласно графику и по ситуации	Зам. Директора по мед. части. Руководители отделов
6	Экспертиза медицинской документации	Ежемесячно (10% в квартал)	Зам. Директора Руководитель СППВК, врачи эксперты, Главный фельдшер
7	Выезда по районам с целью контроля качества медицинской помощи и оказания методической помощи	1р в 6мес по графику. (Май-ноябрь)	За. Директора по мед. части. Руководители отделов

Руководитель СПП и ВК **Исмагамбетова К.Е.**