

Республика Қазақстан  
Ақмола облысы  
Көкшетау қаласы әкімдігі  
Ақмола облысы денсаулық сақтау  
басқармасының жанындағы  
«Облыстық жедел медициналық  
жәрдем станциясы» шаруашылық  
жүргізу құқығында мемлекеттік  
коммуналдық кәсіпорны



Республика Казахстан  
Акимат г. Кокшетау  
Акмолинской области  
Государственное коммунальное  
предприятие на праве хозяйственного  
ведения «Областная станция скорой  
медицинской помощи» при  
управлении здравоохранения  
Акмолинской области

020000 Көкшетау қаласы  
Л.Шевцова көшесі 18а  
Телефон: 72-10-56, 26-47-50, 26-47-49  
E-mail: [sk-pom-koksh@mail.ru](mailto:sk-pom-koksh@mail.ru)

020000 город Кокшетау  
ул. Л.Щевцовой 18а  
телефон: 72-10-56, 26-47-50, 26-47-49  
E-mail: [sk-pom-koksh@mail.ru](mailto:sk-pom-koksh@mail.ru)

### Анализ деятельности ГКП на ПХВ "Областная станция скорой медицинской помощи" Акмолинской области за 12 месяцев 2024года.

Численность населения области составляет 788 396 человек, из них в г.Кокшетау 195 558, сельского населения 592 838 человек. Служба скорой медицинской помощи Акмолинской области (далее – СМП) представлена 1 самостоятельной станцией, 19 районными подстанциями 17 районными отделениями и 1 отделение медицинской авиации.

Мощность областной станции скорой помощи составляет 69 круглосуточных бригад, из них 15 бригад в г. Кокшетау, 54 районных, в том числе 9 (13,1%) специализированные (врачебные) и 60 (86,9%) фельдшерских бригад. Зона покрытия сельских населенных пунктов-**29,8%**, охвачено 202 099 (**69,4%**) человек сельского населения.

#### **Бригады скорой медицинской помощи при ПМСП**

В 24 медицинских организациях ПМСП открыты отделения скорой медицинской помощи для обслуживания вызовов 4 категории срочности, организовано 24 бригады из них городских 14 бригад, районных - 10 бригад. В том числе находятся в аутсорсинге 12 МО и 12 МО оказывают скорую медицинскую помощь в круглосуточном режиме.

Выделено 1208,5 должностных ставок, фактически занято 880,0 ставок, физических лиц -819. Укомплектованность кадрами-98,9%. В том числе врачами 29 (78,9%), СМР 444,0 (99,1%). Коэффициент совместительства- 1,1. Укомплектованность бригад 2-м фельдшером-50%. Дефицит врачебного персонала – 54,5.

На 31.12.2024 года обучение медицинских работников по международным стандартам оказания помощи: по BLS, ACLS, PHTLS, PALS- 100%. По состоянию на 31.12.2024г. обучение водителей ОССМП тренингу

"Безопасное вождение. Безопасное вождение в сложных условиях"  
опубликовано (дополнение заявок), номер объявления 13434407-1.

### **Материально-техническое оснащение областной станции скорой медицинской помощи**

Обеспеченность санитарным автотранспортом 100%. Всего 117 единиц, из них класс А – 45 ед., класс В - 37 ед., класс С – 35 ед. Общий износ санитарного транспорта 60%, подлежит к списанию 15 ед. санитарного транспорта. Оснащенность GPS навигацией -100%. Оснащенность медицинским оборудованием-100%, согласно приказа Министра здравоохранения Республики Казахстан от 30 ноября 2020года №ҚР ДСМ 225/2020 «Об утверждении правил оказания скорой медицинской помощи, в том числе с привлечением медицинской авиации».

Обращаемость населения на скорую медицинскую помощь за 12 мес. 2024года составила 287 849 (за 12 мес. 2023г. -297 870) - снизилось **на 3,4%**. **Снизилось** число консультаций с 7,6% до 6,0%. Число безрезультатных вызовов увеличились с 2,7 до 2,9, количество самообращений за 12 месяцев 2024г -846, за 12 мес.2023г-789, увеличение на 7,2%.

**Среднесуточная нагрузка снизилось с 10,0 до 9,0 вызовов на 1 бригаду.**

### **Количество выполненных вызовов по категориям срочности**

<b>Наименование показателей</b>	<b>12 мес. 2023г</b>	<b>12 мес. 2024г</b>
<b>количество обслуженных вызовов по категориям срочности (выездов), всего:</b>	266 400	261466
в %	89,4	90,8
<b>в том числе:</b> количество вызовов с 1 категорией срочности (абс.ч.)	19700	17 475
в %	7,4	6,7
количество вызовов с 2 категорией срочности (абс.ч.)	84248	90 238
в %	31,6	34,5
количество вызовов с 3 категорией срочности (абс.ч.)	59802	56414
в %	22,4	21,6

количество вызовов с 4 категорией срочности, всего (абс.ч.)	102 650	97 339
в %	38,5	37,2
<b>В том, числе:</b>		
количество вызовов с 4 категорией срочности, обслуженные бригадами ОССМП (абс.ч.)	31790	36 243
в %	31,0	37,2
количество вызовов с 4 категорией срочности, обслуженные бригадами СМП при ПМСП (абс.ч.)	70860	61096
в %	69,0	62,8

Количество вызовов за 12 мес. 2024года составила 261466 (за 12 мес. 2023г. -266400) - снизилось **на 1,8%**.

Отмечаются:

- уменьшение вызовов 1 категории срочности с 7,4 до 6,7%;
- увеличение по 2 категории срочности с 31,6 до 34,5%, рост на 7,1% связан с увеличением количества вызовов по БСК (АГ;ИБС )и органов дыхания ( ХОБЛ и ИАБА);
- снижение 3 категории срочности с 22,4 до 21,6%.
- снижение 4 категории срочности с 38,5 до 37,2 (на 5,1%).

Всего вызовов 4 категории срочности за 12 месяцев 2024года - 97 339 - 37,2% (за 12 месяцев 2023года 102 650-38,5%), в том числе количество вызовов выполненных бригадами ОССМП 36243 (37,2%) за 12 мес.2023г 31790 (31%)

увеличилось на 14% связано с передачей на аутсорсинг 1 МО и снижением числа вызовов, выполненных бригадами СМП при ПМСП с 69,0 % до 62,8%.

Из **261 466** общего количество вызовов городские составляет 202 023 (77,3%) , сельские 59 443 (22,7%).

#### Количество вызовов выполненных с опозданием

Наименование показателей	За 12 мес. 2023г	За 12 мес. 2024г
Количество выездов выполненных с опозданием (по доезду), всего:	5 094	5 106
в %	1,9	2,0

<b>В том числе:</b>		
количество вызовов с 1 категорией срочности (абс.ч.):	1684	1564
в %	8,5	8,9
количество вызовов с 2 категорией срочности (абс.ч.):	2489	2428
в %	3,0	2,7
количество вызовов с 3 категорией срочности (абс.ч.):	889	1102
в %	1,5	2,0
количество вызовов с 4 категорией срочности, всего (абс.ч.):	32	12
в %	0,0	0,0
<b>в том числе:</b>		
количество вызовов с 4 категорией срочности, обслуженные бригадами ССМП (абс.ч.):	27	10
в %	0,1	0
количество вызовов с 4 категорией срочности, обслуженные бригадами СМП при ПМСП (абс.ч.):	5	2
в %	0,0	0,0

Количество опозданий за 12 мес. 2024года составляет 2,0, (за 12 месяцев 2023г. составляет 1,9%) отмечается рост на 0,2%.

В структуре опозданий отмечают:

- увеличение числа опозданий по 1-й категории срочности с 8,5 до 8,9% ;
- увеличение числа опозданий 3 категория с 1,5 до 2,0% ;
- снижение числа опозданий по 2 категории с 3,0 % до 2,7% ;
- снижение числа опозданий по 4 категории срочности, с 32 случаев до 12.

Анализируя причины опозданий выявлено, что основная причина длительности доезда до пациента: радиус обслуживания, одномоментное поступление вызовов 1-2 категории срочности, дальность расстояния прикрепленных населенных пунктов составляют от 20 до 100км, выезда на ДТП до 50 км по трассе, непогодные условия-снежные заносы, бураны; задержка при доставке пациентов в МОБ2 г.Астана с пристоличного региона, пробки на дорогах, затрудненный въезд во двор (шлагбаум), ожидание пациента с поезда, препятствие в пути (железнодорожный переезд, снежные заносы) и т.д.

#### Структура вызовов по классам заболеваний

Наименование показателей	12 месяцев	%	12 месяцев	%
--------------------------	------------	---	------------	---

	2023год		2024год	
Количество вызовов, всего (абс.ч.):	266 400		261 466	
Инфекционные заболевания	7136	2,6	6322	2,4
ССС-заболевания	59011	22,1	58 802	22,4
Травмы и отравления	24738	9,2	23 669	9,0
из них ДТП	844	0,31	980	0,3
Неврологические заболевания	36363	13,6	31 987	12,2
Заболевания органов дыхания	70670	26,5	71 379	27,3
Заболевания желудочно-кишечного тракта	17886	6,7	18 789	7,1
Акушерские и гинекологические заболевания	7252	2,7	6453	2,4
Острые хирургические заболевания брюшной полости	5581	2,09	4861	1,8
Заболевания мочевыводящих путей	6928	2,6	6017	2,3
Прочие заболевания	30835	11,5	33 187	12,6

В абсолютных и относительных показаниях рост вызовов по ДТП на 16,1%; по органам дыхания на 2,5%; по желудочно-кишечным заболеваниям на 8,5%; по заболеваниям сердечно-сосудистой системы на 1,3% по прочим заболеваниям на 5,2%.

Отмечается снижение по следующим нозологиям:

- по неврологическим заболеваниям на 0,5%;
- По инфекционным заболеваниям на 11%;
- по акушерско-гинекологическим заболеваниям на 11%;

по острым хирургическим заболеваниям на 12,9%

по заболеваниям МВС на 13,1%,

Всего вызовов с сердечно-сосудистыми заболеваниями за 2024 год 58802, (в 2023г-59011) из них по поводу инсульта выполнено 1797 (3,1%) вызовов, ( за 12 мес.2023г.2047 (3,4%), АГ-46566 (79,2%),(в 2023г-46981-79,6%) ОКС с подъемом сегмента ST-405 (0,7%) (в 2023г -338 (0,58-7%)),ОКС без подъема сегмента 1964(3,3% (в 2023г-2441-4,1%) стенокардия напряжения 4020,7%, (в 2023г 420-0,71%),кардиомиопатия 58(0,1%) (в 2023г-80-0,13%),аритмия 2458(4,2%) ( в 2023г 1913-3,2%),0,ТЭЛА 21(0) В 2023г 13-0,02%,прочие 5131(8,7%) ( в 2023г 4778-8%). ТЛТ проведен 67 (16,5%) случаях. Не проведен по причинам: доставлены в кардиоцентр в течении 30 минут- 192 больных (г.Кокшетау, Целиноградский р-н,г.Косшы), отсутствие ревекард в 10случаях, в 12 случаях не проведен медицинскими работниками (Зерендинский и Сандыктауский) в 95 случаях - противопоказания и 96 случаев превышение временного индекса боли - свыше 12 часов.1,4 %).

К больным с ОНМК выполнено 1793 (0,6%) вызовов, из них город 1443(0,6%), село 350 (0,1%) из них доставлено в стационар в первые 40 минут в медицинские организации 1623, в том числе по городу 1297, по селу 326, из них госпитализированы в течение 40 мин 1585 -97,6%, в том числе по городу 1266 (97,6%) и по селу 289 (97,9%).

Выполнено 17247 вызовов по поводу травм, из них ДТП 980 (2,5%),

При ДТП за 12 месяцев 2024года пострадавших всего 1347, доставленных в стационар 1028, из них госпитализированы 430(41,8%), всего погибших 57 (4,2%), догоспитальная летальность 57-100%,до приезда скорой помощи 54(94,7) в присутствии бригады 3-5,3%.

Всего ДТП за 12 месяцев 2023года 844, из них пострадавших всего 1253, доставленных в стационар 925, из них госпитализированы 441(47,7%), всего погибших 51 (4,1%), догоспитальная летальность 51-100%,до приезда скорой помощи 48(94,1) в присутствии бригады 3-5,9%. За 2024год отмечается рост вызовов по ДТП на 16,1%;

#### Доставлено в стационары

Наименование показателей	За 12 месяцев 2023г	За 12 месяцев 2024г
Доставлены в стационар, всего:	66512	68062
	25,0	26,0
а) доставлены на госпитализацию (абс.ч.):	33136	35675
в %	49,8	52,4
б) доставлены на оказание мед.помощи в приемном покое	33376	32387

(абс.ч.):		
в %	50,2	47,6
Всего госпитализировано (абс.ч.)	29452	31721
в % от числа, доставленных на госпитализацию	88,9	88,9

Доставлено в стационары 68062 больных, в том числе на госпитализацию 35675 (52,4%), на оказание медицинской помощи в приемном покое 32387 (47,7%). Госпитализировано 22891 (89,4%) от числа доставленных на госпитализацию.

#### Догоспитальная смертность

Наименование показателей	За 12 мес. 2023г	За 12 мес. 2024г
<b>Количество случаев догоспитальной смертности, всего:</b>	1104	1298
% от общего количества вызовов	0,41	0,50
а) количество случаев догоспитальной смертности до приезда бригадами ССМП	1068	1268
% от общего количества догоспитальной смертности	96,7	97,7
б) количество случаев догоспитальной смертности в присутствии бригадами ССМП	36	30
% от общего количества догоспитальной смертности	3,3	2,3

Догоспитальная смертность за 12 месяцев 2024 года составила 1298 (0,50%) в 2023 году -1104 (0,41%); в том числе до приезда скорой помощи в 97,7% (1268) случаев и в присутствии бригады скорой помощи в 2,3% (30случаев) за 2023 год 36случаев (3,3%).

#### Количество проведенных реанимаций бригадами ССМП

Наименование	За 12 мес. 2023г	За 12 мес. 2024г
<b>Количество проведенных реанимаций бригадами ССМП, всего (абс.ч.):</b>	48	50
из них количество случаев успешной реанимации, выполненной бригадами СМП, в абс.ч.:	22	25
в % от о количества проведенных реанимаций бригадами ССМП	45,8	50,0

Бригадами скорой помощи проведено 50реанимаций, из них 25случаев (50,0%) успешных, при ЦП МЗ -45%.

-неэтичное поведение сотрудников СМП 1сл. в сельской местности.

-другие причины 2 сл в городе, 2 сл.в сельской местности, причины не осмотрели второго.

Приняты дисциплинарные меры -9, проведены инструктажи, семинары, стажировка на рабочем месте с последующей аттестацией

2.Дисциплинарное взыскание(выговор).

### **Выводы:**

1. Обращаемость населения на скорую медицинскую помощь снизилось **на 3,4%.**

2. **Снизилось** число консультаций с 7,6% до 6,0%.

3. Увеличилось количество самообращений на 7,2%.

4. уменьшение вызовов 1 категории срочности с 7,4 до 6,7%;

5.увеличение по 2 категории срочности с 31,6 до 34,5%, рост на 8% связан с

6.увеличением количества вызовов по БСК (АГ;ИБС )и органов дыхания (ХОБЛ и ИАБА);

7.снижение 3 категории срочности с 22,4 до 21,6%.

8 снижение 4 категории срочности на 5,1%

9.Снизилось количество вызовов с инсультом на 12,2%

10.Увеличилось количество ДТП на 16,1%;

12. Увеличилось количество вызовов по линии медицинской авиации на 10,2%.

### **Проблемные вопросы службы скорой медицинской помощи:**

1.Низкая укомплектованность врачебными кадрами в г.Кокшетау, нехватка кадров (фельдшеров и водителей ) в подстанций г.Косшы, Целиноградского района (Кабанбай-батыр, Коянды, Софиевка).

2.Нет отдельного тарифа на медицинскую авиацию. Данный установленный тариф (267,51) включает в себя содержание медицинской авиации. Необходим отдельный тариф на МА.

3.Старое нетиповое здание станции скорой помощи в областном центре, не соответствующее современным требованиям, отсутствие моечного бокса.

4.Районные подстанции не имеют типовых зданий с теплыми гаражами и автомойкой.

Директор



Сәдірқожаев Р.С.

исп:  
Базарбекова С.Р.  
тел: 26-47-49