



Бекітемін»

«Облыстық жедел медициналық
жәрдем станциясы» ШЖҚ МКК
Директоры

Р.С.Сәдірқожаев
2025ж

**2025 жылға арналған науқастарды қолдау және ішкі бақылау
қызметінің іс-шараларының
Жоспары**

№	Іс-шаралар	Орындау мерзімі	Жауапты
1	Жедел медициналық жәрдем көрсету қағидаларын сақтау жөніндегі жұмысты талдау	ай сайын	бөлім басшылары, дәрігерлер сарапшылар
2	Пациенттердің қанағаттанушылығын зерделей отырып, олардың пайда болуына қарай және күнтізбелік 5 күннен аспайтын мерзімде пациенттердің проблемаларын (шағымдарын) жергілікті жерде шешу	Өтініштің түсуіне қарай	НҚ және ІБҚ жетекшісі, сарапшы дәрігерлері
3	Ауруханашілік комиссиялардың қызметін талдау	Тоқсан сайын	Директордың медицина бөлімі бойынша орынбасары. НҚ және ІБҚ жетекшісі.
4	Сапаны жақсарту және пациентке сапалы және қауіпсіз қызмет көрсетуді қамтамасыз ету бойынша, пікірді зерттеу үшін қызметкерлер мен пациенттерге сауалнама жүргізу	Тоқсан сайын	пациенттерге сауалнама жүргізгені үшін қосалқы станциясының-аға, қызметкерлерге сауалнама жүргізгені үшін АРБҚ жетекшісі
5	Медициналық ұйымның персоналына медициналық көмектің тиісті сапасын қамтамасыз ету мәселелері бойынша оқыту және әдістемелік көмек көрсету	жағдай бойынша және үнемі кестеге сәйкес	Директордың медициналық бөлім бойынша орынбасары. Бөлім басшылары
6	Медициналық құжаттаманы сараптау	Ай сайын (Тоқсанына 10%)	Директордың орынбасары, НҚ және ІБҚ жетекшісі, сарапшы дәрігерлері, бас фельдшер
7	Медициналық жәрдемнің сапасын бақылау және әдістемелік көмек көрсету мақсатында аудандар бойынша шығу	Кесте бойынша 6 айда 1рет.	Медициналық бөлім директоры. Бөлім басшылары

НҚ және ІБҚ жетекшісі.

Исмагамбетова К.Е.