

«Утверждаю»

Директор ГКП на ПХВ

«Областная станция

скорой медицинской помощи»

Р.С.Сәдірқожаев

2025г



Служба поддержки пациента и внутреннего контроля ГКП на ПХВ «Областная станция скорой медицинской помощи»

Руководитель СППВК Исмагамбетова Карлыгаш Еркековна

Номер телефона: 8-778-870-91-79

Call –центр: 8-7162-55-12-43

Здравствуйтесь! Вас приветствует служба поддержки пациента и внутреннего контроля ГКП на ПХВ «Областная станция скорой медицинской помощи» при Управлении здравоохранения Акмолинской области.

Цель службы поддержки пациентов – выявление проблемных вопросов и дальнейшее улучшение качества оказания скорой медицинской помощи.

В случае, если Вы остались недовольны качеством оказания скорой медицинской помощи

-столкнулись с грубым отношением со стороны медицинского персонала, а также с другими проблемными вопросами, связанными с порядком и качеством оказания скорой медицинской помощи

Вы можете обратиться: в кабинет Службы поддержки пациента (2 этаж кабинет №10) или оставить свое письменное обращение с обязательным указанием Ваших имен, фамилии, контактных данных (телефон, адрес) в приемной станции или Ящике обращений, размещенном возле диспетчерского отдела. Обращение можно оформить на специальном бланке подачи жалоб и предложений. Бланки находятся у диспетчера и приемной Станции.

Также Вы можете обратиться первому руководителю «блог главного врача» на сайте. 103-kokshe.kz, оформить обращение в разделе службы поддержки пациента или позвонить в Call центр Фонда обязательного медицинского страхования -1414, Call центр Управления здравоохранения Ақмолинской области 55-14-14.

Также Вы можете зарегистрировать обращение на Е-Өтініш по ссылке <https://eotinish.gov.kz/>

Службы поддержки пациента рассмотрит Ваше обращение и в течение 5 рабочих дней предоставит информацию по результатам рассмотрения обращения.