

Бекітемін»

«Облыстық жедел
медициналық жәрдем
станциясы» ШЖҚ МКК

Директоры

Р.С.Сәдірқожаев

2025ж



"Облыстық жедел медициналық жәрдем станциясы" ШЖҚ МКК науқасты қолдау және ішкі бақылау қызметі

НҚ және ІБҚ жетекшісі Исмагамбетова Карлыгаш Ермековна

Телефон номері 8-778-870-91-79

Call –центр телефоны 8-7162-55-12-43

Жұмыс күндері сағат 08:00- 17:00 дейін, сенбі - жексенбі демалыс.

Сәлеметсіз бе! Сізді Ақмола облысы Денсаулық сақтау басқармасы жанындағы "Облыстық жедел медициналық жәрдем станциясы" ШЖҚ МКК науқасты қолдау және ішкі бақылау қызметі қарсы алады.

Науқастарды қолдау қызметінің мақсаты – проблемалық мәселелерді анықтау және жедел медициналық көмек көрсету сапасын одан әрі жақсарту.

Егер сіз жедел медициналық жәрдем көрсету сапасына наразы болсаңыз:

- медициналық персонал тарапынан дөрекі қарым-қатынасқа, сондай-ақ жедел медициналық жәрдем көрсету тәртібі мен сапасына байланысты басқа да проблемалық мәселелерге тап болдыңыз:

Сіз: науқастарды қолдау қызметінің кабинетіне (2 қабат №10 кабинет) жүгінуге немесе диспетчерлік бөлімнің жанында

орналасқан қабылдау станциясында немесе өтініш жәшігінде сіздің атыңызды, тегіңізді, байланыс деректеріңізді (телефонды, мекенжайды) міндетті түрде көрсете отырып, жазбаша өтінішіңізді қалдыруға болады. Өтінішті шағымдар мен ұсыныстар берудің арнайы бланкісінде ресімдеуге болады. Бланкілер диспетчер мен қабылдау станциясында орналасқан.

Сондай-ақ, Сіз сайттағы "бас дәрігердің блогы" бірінші басшысына хабарласа аласыз. **103-kokshe.kz**, науқастарды қолдау қызметі бөлімінде өтінішті ресімдеу немесе міндетті медициналық сақтандыру қорының Call орталығына -1406, Ақмола облысының Денсаулық сақтау басқармасының Call орталығына қоңырау шалу **55-14-14**.

Сондай-ақ, Сіз өтінішті Е-өтінішке **ссылка арқылы тіркей аласыз <https://eotinish.gov.kz/>**

Науқастарды қолдау қызметтері Сіздің өтінішіңізді қарастырады және 5 жұмыс күн ішінде өтінішті қарау нәтижелері бойынша ақпарат береді.