

Қазақстан Республикасы
Ақмола облысының денсаулық
сақтау басқармасы жанындағы
«Облыстық жедел медициналық
жәрдем станциясы»
Шаруашылық жүргізу
құқығында мемлекеттік
коммуналдық кәсіпорны



Республика Казахстан
Государственное коммунальное
предприятие на праве
хозяйственного ведения
«Областная станция скорой
медицинской помощи» при
управлении здравоохранения
Акмолинской области

020000 Кокшетау қаласы
Л.Шевцова көшесі 18а
Телефон: 72-10-56, 26-47-50, 26-47-49
E-mail: sk.pom.aqmol@gmail.com

020000 город Кокшетау
ул. Л.Шевцовой 18а
телефон: 72-10-56, 26-47-50, 26-47-49
E-mail: sk-pom-koksh@mail.kz

**«Ақмола облысының
Денсаулық сақтау
басқармасы» ММ басшысы
Ермек Нариман
Ермекұлына**

**Ақмола облысының денсаулық сақтау басқармасы жанындағы
«Облыстық жедел медициналық жәрдем станциясы» ШЖҚ МКК
Мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша
2025 жылғы есеп**

1. Жалпы ережелер

1) қызмет көрсетушілер туралы мәліметтер.

Ақмола облысының денсаулық сақтау басқармасы жанындағы
"Облыстық жедел медициналық жәрдем станциясы" ШЖҚ МКК 1 мемлекеттік
қызметін көрсетеді - "Жедел медициналық көмекті шақыру".

2) мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат.

Ақмола облысының денсаулық сақтау басқармасы жанындағы
"Облыстық жедел медициналық жәрдем станциясы" ШЖҚ МКК 1 мемлекеттік
қызметін көрсетеді "Жедел медициналық көмекті шақыру"

1-тәулік бойы, тегін негізде.

Мемлекеттік қызметтердің қолжетімділігі мақсатында Мемлекеттік
қызметтерді көрсету тәртібі туралы ақпарат "ОЖМЖС" ШЖҚ МКК ресми
сайтында орналастырылған <https://103-kokshe.kz/ru/>

2025 жылдың қорытындысы бойынша көрсетілген мемлекеттік
қызметтер саны, оның ішінде:

- Мемлекеттік корпорация арқылы-0;
- электронды түрде-0 (ПЭП.);
- көрсетілетін қызметті берушілер арқылы-0 (қағаз нысанда); 0-
(көрсетілетін қызметті алушымен тікелей байланыссыз көрсетілетін қызметті

берушінің ақпараттық жүйелері арқылы электрондық түрде); 244 574- (көрсетілетін қызметті берушінің ақпараттық жүйелері арқылы көрсетілетін қызметті алушымен тікелей байланыс және "АДИС" ӨК және "Көмек" ӨК ақпараттық жүйесіне өтінімді қолмен енгізу арқылы).

3) неғұрлым талап етілетін мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат.

Аса сұранысқа ие мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат.

2025 жылдың қорытындысы бойынша жүргізілген талдау негізінде жедел жәрдем шақыру ең сұранысқа ие мемлекеттік қызмет болып табылады.

2. Көрсетілетін қызметті алушылармен жұмыс

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер.

Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы ақпарат медициналық ұйымның және Басқарманың ресми интернет-ресурстарында және сайтында «Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер» бөлімінде орналастырылады.

2) мемлекеттік қызметтер көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған іс-шаралар (түсіндіру жұмыстары, семинарлар, кездесулер, сұхбаттар және басқалар).

2025 жылы Ақмола облысы Денсаулық сақтау басқармасы жанындағы "Облыстық жедел медициналық жәрдем станциясы" ШЖҚ МКК Мемлекеттік қызмет көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған түсіндіру іс-шаралары өткізілді. "Жедел жәрдем шақыру" мемлекеттік қызметі "103" телефоны бойынша қабылданады.

2025 жылға арналған мемлекеттік қызметтер көрсету көрсеткіштерін жақсарту жөніндегі іс-шаралар жоспарына сәйкес Ақмола облысының Денсаулық сақтау басқармасы жанындағы "Облыстық жедел медициналық жәрдем станциясы" ШЖҚ МКК-да күнделікті планеркаларда мемлекеттік қызметтердің сапасын жақсарту бойынша інстуктаждар өткізілді.

Облыста мемлекеттік қызмет көрсету сапасын жақсарту жөніндегі іс-шаралар жоспарына сәйкес 2025 жылы ОЖМЖС персоналымен барлығы 12 семинар-кеңес өткізілді.

Ақмола облысы Денсаулық сақтау басқармасы жанындағы "Облыстық жедел медициналық жәрдем станциясы" ШЖҚ МКК бойынша Мемлекеттік қызметтер көрсету туралы жеке және заңды тұлғаларды хабардар ету жоспары бойынша 2025 жылы көрсетілетін қызметті берушілер ай сайын халық арасында Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша құқықтық түсіндіру жұмыстарын жүргізеді.

Instagram және әлеуметтік желілерінде 1 тікелей эфир, 11 инфографика орналастырылды, сондай-ақ "Облыстық жедел медициналық жәрдем станциясы" ШЖҚ МКК ресми сайтында "Жедел жәрдемді қалай шақыру керек"; "Халыққа арналған жадынама"; "ТМКМК және ОЖМЖС бойынша ақпарат" тақырыбында Жарияланымдар орналастырылды.

2024 жылдың басынан бастап медициналық ұйымда мемлекеттік қызметтер көрсету қағидалары және оларды көрсету тәртібі бар стендтер ресімделді.

ОЖМЖС-те "Өзіне-өзі қызмет көрсету бұрышы" қарастырылмаған, өйткені "Жедел жәрдем шақыру" қызметі үйде көрсетіледі.

3. Мемлекеттік қызмет көрсету үдерістерін жетілдіру жөніндегі қызмет.

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы қызметкерлердің біліктілігін арттыруға бағытталған іс-шаралар.

Мемлекеттік қызмет көрсету саласында біліктілікті арттырудан Ақмола облысы Президентінің жанындағы Мемлекеттік басқару академиясы РМҚК филиалында 2 маман (2021 жыл), "Мемлекеттік қызмет көрсету дағдыларын жетілдіру" тақырыбында "сындарлы шешім" фирмасы өтті. Ерекше қажеттіліктері бар адамдармен өзара әрекеттесу"

2) мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін нормативтік-құқықтық жетілдіру.

1) Мемлекеттік қызмет көрсету саласындағы қызметкерлердің біліктілігін арттыруға бағытталған іс-шаралар.

Мемлекеттік қызмет көрсету саласында біліктілікті арттырудан Ақмола облысы Президентінің жанындағы Мемлекеттік басқару академиясы РМҚК филиалында 2 маман (2021 жыл), "Сындарлы шешім" фирмасы "Мемлекеттік қызмет көрсету дағдыларын жетілдіру" тақырыбында өтті. Ерекше қажеттіліктері бар адамдармен өзара әрекеттесу"

2) Мемлекеттік қызмет көрсету үдерістерін нормативтік-құқықтық жетілдіру.

Мемлекеттік қызмет көрсету үдерістерін нормативтік-құқықтық жетілдіру бойынша ұсыныстар ҰБО - ға қажеттігіне қарай жіберіледі "жедел медициналық көмек көрсету, оның ішінде медициналық авиацияны тарту қағидаларын бекіту туралы" 2020 жылғы 30 қарашадағы № ҚР ДСМ-225/2020 ДСӘДМ бұйрығын талқылауға және өзгертуге ҚР Денсаулық сақтау министрінің 19 қаңтардағы Жаңа бұйрығына қатысты 2023 жылғы № 11 "Жедел медициналық көмек көрсету, оның ішінде медициналық авиацияны тарта отырып, оның қағидаларын бекіту туралы".

4. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау.

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат.

2025 жылы Мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша Ақмола Денсаулық сақтау басқармасы жанындағы "Облыстық жедел медициналық жәрдем станциясы" ШЖҚ МКК көрсетілетін қызметті алушылардан шағымдар түскен жоқ.

2) Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын ішкі бақылау нәтижелері.

Қазақстан Республикасының 2025 жылға арналған мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы заңнамасын сақтау мәселесі бойынша бақылау іс-шаралары, Ақмола облысының Денсаулық сақтау басқармасы жанындағы "Облыстық жедел медициналық жәрдем станциясы" ШЖҚ МКК Мемлекеттік қызметтер көрсетуді талдау бөлімімен -1.

3) Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасының қоғамдық мониторингінің нәтижелері.

Қоғамдық мониторинг нәтижелеріне сәйкес, 2025 жылы Мемлекеттік қызмет көрсету сапасына мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдерінде бұзушылықтар анықталған жоқ.

5. Көрсетілетін қызметті алушылардың мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына одан әрі тиімділігі мен қанағаттанушылығын арттыру перспективалары.

Көрсетілетін қызметті алушылардың мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына қанағаттануын арттыру мақсатында 2025 жылға арналған мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын арттыру бойынша жоспарлы көрсеткіштер бекітілді, 2026 жылға арналған мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы ҚР заңнамасын сақтау мәселесі бойынша бақылау іс-шараларының жоспары бекітілді.

2025 жылғы мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша медициналық ұйымдардың қызметі туралы 2025 жылғы есепті талқылау бойынша ұсыныстар, ескертулер, ұсынымдар электрондық мекенжай бойынша қабылданады : sk.pom.aqmol@gmail.com , sk-pom-koksh@mail.kz

Директордың м.а.

Кожаметов А.Б.