

Қазақстан Республикасы
Ақмола облысының денсаулық
сақтау басқармасы жанындағы
«Облыстық жедел медициналық
жәрдем станциясы»
Шаруашылық жүргізу
құқығында мемлекеттік
коммуналдық кәсіпорны



Республика Казахстан
Государственное коммунальное
предприятие на праве
хозяйственного ведения
«Областная станция скорой
медицинской помощи» при
управлении здравоохранения
Акмолинской области

020000 Көкшетау қаласы
Л.Шевцова көшесі 18а
Телефон: 72-10-56, 26-47-50, 26-47-49
E-mail: sk.pom.aqmol@gmail.com

020000 город Кокшетау
ул. Л.Шевцовой 18а
телефон: 72-10-56, 26-47-50, 26-47-49
E-mail: sk-pom-koksh@mail.kz

**Руководителю
ГУ «Управления
здравоохранения
Акмолинской области»
Ермек Нариман Ермекулы**

Отчет за 2025 год

о деятельности ГКП на ПХВ «Областной станции скорой медицинской помощи» при Управлении здравоохранения Акмолинской области по вопросам оказания государственных услуг

1. Общие положения

1) Сведения об услугодателях

ГКП на ПХВ «Областной станции скорой медицинской помощи» при Управлении здравоохранения Акмолинской области оказывает 1 государственную услугу «Вызов скорой медицинской помощи»

2) Информация о государственных услугах.

ГКП на ПХВ «Областной станции скорой медицинской помощи» при Управлении здравоохранения Акмолинской области оказывает 1 государственную услугу «Вызов скорой медицинской помощи»

1 - круглосуточно, на бесплатной основе.

В целях доступности государственных услуг, информация о порядке оказания государственных услуг размещена на официальном сайте ГКП на ПХВ «ОССМП» <https://103-kokshe.kz/ru/>

По итогам 2025 года количество оказанных государственных услуг составило - в том числе:

- через Госкорпорацию – 0;
- в электронном виде – 0 (ПЭП,);
- через услугодателей – 0 (бумажной форме); 0- (в электронном виде через информационные системы услугодателя без прямого контакта с услугополучателем); 244574- (через информационные системы

услугодателя путем прямого контакта с услугополучателем и ручного ввода заявки в информационную систему ПК «АДИС» и ПК «Көмек»).

3) Информация о наиболее востребованных государственных услугах.

На основании проведенного анализа по итогам 2025 года наиболее востребованными государственной услугой является: вызов скорой помощи

2. Работа с услугополучателями

1) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.

Информация о порядке оказания государственных услуг размещается на официальных интернет-ресурсах и сайте медицинской организации и управления в разделе «Государственные услуги».

3) Мероприятия, направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное).

За 2025 год ГКП на ПХВ «Областной станции скорой медицинской помощи» при Управлении здравоохранения Акмолинской области проведены разъяснительные мероприятия, направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг. Государственная услуга «вызов скорой помощи» принимается по телефону «103».

В соответствии с планом мероприятий по улучшению показателей оказания государственных услуг на 2025 год в ГКП на ПХВ «Областной станции скорой медицинской помощи» при Управлении здравоохранения Акмолинской области на ежедневных планерках проводились инструктажи по улучшению качества государственных услуг.

Согласно плана мероприятий по улучшению качества оказания государственных услуг в области за 2025 год всего проведено 12 семинаров – совещаний с персоналом ОССМП.

По плану информирования физических и юридических лиц об оказании государственных услуг по ГКП на ПХВ «Областной станции скорой медицинской помощи» при Управлении здравоохранения Акмолинской области за 2025 год ежемесячно услугодателями проводится праворастворительная работа среди населения по вопросам оказания государственных услуг.

В социальных сетях Instagram были размещены 11 инфографики и 1 прямой эфир, а также на официальном сайте ГКП на ПХВ «Областная станция скорой медицинской помощи» размещены публикации по теме «Как вызвать скорую»; «Памятка для населения»; «Информация по ГОБМП и ОСМС».

С начала 2025 года в медицинской организации оформлены стенды с правилами оказания государственных услуг и порядком их оказания.

«Уголок самообслуживания» на ОССМП не предусмотрен, так как услуга «Вызов скорой помощи» обслуживается на дому.

3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.

1) Мероприятия, направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг.

2) Нормативно-правовое совершенствование процессов оказания государственных услуг.

Предложения по нормативно-правовому совершенствованию процессов оказания государственных услуг направляются в НКЦМ по мере необходимости принимали участие в обсуждении и изменении Приказа МЗРК № ҚР ДСМ-225/2020 от 30 ноября 2020 года «Об утверждении правил оказания скорой медицинской помощи, в том числе с привлечением медицинской авиации» в новый Приказ Министра здравоохранения РК от 19 января 2023 года № 11 "Об утверждении правил оказания скорой медицинской помощи, в том числе с привлечением медицинской авиации".

4. Контроль за качеством оказания государственных услуг.

1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг.

В 2025 году жалоб от услугополучателей в ГКП на ПХВ «Областной станции скорой медицинской помощи» при Управлении здравоохранения Акмолинской по вопросам оказания государственных услуг не поступало.

2) Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг.

Контрольных мероприятий по вопросу соблюдения законодательства Республики Казахстан в сфере оказания государственных услуг на 2025 год, отделом анализа предоставления государственных услуг в ГКП на ПХВ «Областной станции скорой медицинской помощи» при Управлении здравоохранения Акмолинской области -1.

4) Результаты общественного мониторинга качества оказания государственных услуг.

Согласно результатам общественного мониторинга, за качеством оказания государственных услуг в 2025 году нарушений сроков оказания государственной услуги не выявлено.

5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.

В целях повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг утверждены плановые показатели по повышению качества оказания государственных услуг на 2025 год, утвержден план контрольных мероприятий по вопросу соблюдения законодательства РК в сфере оказания государственных услуг на 2026 год.

Предложения, замечания, рекомендации по обсуждению отчета за 2025 год о деятельности медицинской организации по вопросам оказания государственных услуг за 2025 год - принимаются по электронному адресу : sk.pom.aqmol@gmail.com, sk-pom-koksh@mail.kz

И.о.директора

Кожаметов А.Б.