

Қазақстан Республикасы  
Ақмола облысының денсаулық  
сақтау басқармасы жанындағы  
«Облыстық жедел медициналық  
жәрдем станциясы»  
Шаруашылық жүргізу  
құқығында мемлекеттік  
коммуналдық кәсіпорны



Республика Казахстан  
Государственное коммунальное  
предприятие на праве  
хозяйственного ведения  
«Областная станция скорой  
медицинской помощи» при  
управлении здравоохранения  
Акмолинской области

020000 Кокшетау қаласы  
Л.Шевцова көшесі 18а  
Телефон: 72-10-56, 26-47-50, 26-47-49  
E-mail: sk\_pom\_aqmol@gmail.com

020000 город Кокшетау  
ул. Л.Шевцовой 18а  
телефон: 72-10-56, 26-47-50, 26-47-49  
E-mail: sk-pom-koksh@mail.kz



## Анализ деятельности ГКП на ПХВ "Областная станция скорой медицинской помощи" Акмолинской области за 12 месяцев 2025года.

Численность населения области составляет 787 915 человек, из них в г.Кокшетау 196 234, сельского населения 591 681 человек. Служба скорой медицинской помощи Акмолинской области (далее – СМП) представлена 1 самостоятельной станцией, 19 районными подстанциями 17 районными отделениями и 1 отделение медицинской авиации.

Мощность областной станции скорой помощи составляет 76 круглосуточных бригад (2024г-69 бригад), из них 17 бригад в г. Кокшетау, 57 районных, в том числе 5 (6,5%) специализированные (врачебные) и 71 (93,4%) фельдшерских бригад.

В ГКП на ПХВ "Областная станция скорой медицинской помощи" приказом управления здравоохранения открыты 7 дополнительных бригад (Кокшетау-2, Степногорск-1, Щучинск - 1, Косшы-1, Коянды-1, Бурабай-1)

Зона покрытия сельских населенных пунктов-29,8%, охвачено 202 099 (69,4%) человек сельского населения.

### **Бригады скорой медицинской помощи при ПМСП**

В 24 медицинских организациях ПМСП открыты отделения скорой медицинской помощи для обслуживания вызовов 4 категории срочности, организовано 27 мобильных бригады из них городских 17 бригад, районных - 10 бригад. В аутсорсинге 14 МО и 14 МО оказывают скорую медицинскую помощь в круглосуточном режиме.

Выделено 1280,0 должностных ставок, фактически занято 848,57 ставок, физических лиц -758. Укомплектованность кадрами-66,3%. В том числе врачами 18 (39,3%), СМР 409,0 (61,7%). Коэффициент совместительства- 1,3. Укомплектованность бригад 2-м фельдшером-50%. Дефицит врачебного персонала – 47,3.

На 31.12.2025 года обучение медицинских работников по международным стандартам оказания помощи: по BLS, ACLS, PHTLS, PALS- 100%. По состоянию на 31.12.2025г. обучение водителей ОССМП тренингу "Безопасное вождение."

**Материально-техническое оснащение областной станции скорой медицинской помощи и медицинской авиации**

Обеспеченность санитарным автотранспортом 100% по Областной станции скорой помощи. Всего 101 единица и 6 единиц санитарного транспорта находятся в МА.

В 2024году по местному бюджету 26 приобретены в рамках лизинга, но находятся на балансе в УЗ.

Общий износ санитарного транспорта 78%, подлежит к списанию 12 ед. санитарного транспорта. Оснащенность GPS навигацией -100%. Оснащенность медицинским оборудованием-100%, согласно приказу Министра здравоохранения Республики Казахстан от 30 ноября 2020года №КР ДСМ 225/2020 «Об утверждении правил оказания скорой медицинской помощи, в том числе с привлечением медицинской авиации».

Обращаемость населения на скорую медицинскую помощь за 12 мес. 2025года составила 269 068 (за 12 мес. 2024г. -287 849) - снизилась на 10%. Консультации немного увеличились с 6,0% до 6,2%. Число безрезультатных вызовов снизились 2,9 до 2,6; количество самообращений за 12 месяцев 2025г -763, за 12 мес.2024г- 846, снижение на 9,8%.

**Среднесуточная нагрузка снизилась с 9,0 до 8,0 вызовов на 1 бригаду.**

**Количество выполненных вызовов по категориям срочности**

Количество обслуженных вызовов по категориям срочности, всего:				1 категория				2 категория				3 категория			
2024	%	2025	%	2024	%	2025	%	2024	%	2025	%	2024	%	2025	%
261466	90,8	244574	90,9	17475	6,7	17114	7,0	90238	34,5	80886	33,1	56414	21,6	51993	21,3

4 категория				в том, числе:							
				ССМП				МБ при ПМСП			
2024	%	2025	%	2024	%	2025	%	2024	%	2025	%
97339	37,2	94581	38,7	36243	37,2	58854	62,2	61096	62,8	35727	37,8

Количество вызовов за 12 мес. 2025года составила 261466 (за 12 мес. 2024года - 261466) - снизилось на 6,4%.

Отмечаются:

- увеличение вызовов 1 категории срочности с 6,7 до 7,0%;
- снижение по 2 категории срочности с 34,5 до 33,1%, снижение на 10,3% за счет количества вызовов по органам дыхания (ОРВИ, ХОБЛ и ИАБА) и неврологическим заболеваниям;
- снижение 3 категории срочности с 21,6 до 21,3%.

- увеличение 4 категории срочности с 37,2 до 38,7 (на 2,8%).

Всего вызовов 4 категории срочности за 12 месяцев 2025года - 945819 - 37,2% (за 12 месяцев 2024года - 97 339 - 37,2% ), в том числе количество вызовов выполненных бригадами ОССМП 58854 (62,2%) за 12 мес.2023г 36243 (37,2%)

увеличилось на 62,3% Вызовы, 4 категории срочности вне часов работы ПМСП обслуживаются бригадой ССМП. В связи с внесением изменений и дополнений в приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 30 ноября 2020 года № ҚР ДСМ-225/2020 «Об утверждении правил оказания скорой медицинской помощи, в том числе с привлечением медицинской авиации» в соответствии с п.11 приказа с 1 мая 2025 года при поступлении вызовов 4 категории срочности диспетчер станции СМП посредством автоматизированной системы управления передает вызовы мобильным бригадам организаций здравоохранения, оказывающие первичную медико-санитарную помощь (далее – организации ПМСП) в часы их работы (с 08: 00 до 19:00 часов в будние дни).

Снижением числа вызовов, выполненных бригадами СМП при ПМСП (МБ) с 62,8 % до 37,8%. **Пункт13.** Регистрация вызовов, подлежащих переадресации в организации ПМСП осуществляется с 8.00 до 19.00 в будние дни, в субботу с 8.00 до 12.00 часов.

Из 244 574 (2024г.-261 466) количества вызовов городские составляет 186662-77,3% (2024год 202 023-77,3%) , сельские 57 912-23,7% (2024год 59 443-22,7%) снижение на 2,5%

### Количество вызовов выполненных с опозданием

Количество выездов выполненных с опозданием, всего:				1 категория				2 категория				3 категория			
2024	%	2025	%	2024	%	2025	%	2024	%	2025	%	2024	%	2025	%
5 106	2,0	2 586	1,1	1564	8,9	986	5,8	2428	2,7	1151	1,4	1102	2,0	440	0,8

4 категория				в том, числе:							
				ССМП				МБ при ПМСП			
2024	%	2025	%	2024	%	2025	%	2024	%	2025	%
12	0,0	9	0,0	10	0,0	9	0,0	2	0,0	0	0,0

Количество опозданий за 12 мес. 2025года составляет 1,1 (за 12 месяцев 2024г. составляет 2,0%) отмечается улучшение рост на 49,3%.

В структуре опозданий отмечают:

- снижение числа опозданий по 1-й категории срочности с 8,9 до 5,8% ;
- снижение числа опозданий по 2 категории с 2,7 % до 1,4%
- снижение числа опозданий 3 категория с 2,0 до 0,8% ;
- снижение числа опозданий по 4 категории срочности, с 12 случаев до 9.

Анализируя причины опозданий выявлено в связи с добавлением 7-и бригад улучшился доезд, но основные причины остаются, это длительности доезда до пациента: радиус обслуживания, одномоментное поступление вызовов 1-2 категории срочности, дальность расстояния прикрепленных населенных пунктов составляют от 20 до 100км, выезда на ДТП до 50 км по трассе, непогодные условия-снежные заносы, бураны; задержка при доставке пациентов в МОБ2 г.Астана с пристоличного региона, пробки на дорогах, затрудненный въезд во двор (шлагбаум), ожидание пациента с поезда, препятствие в пути (железнодорожный переезд, снежные заносы) и т.д.

### Структура вызовов по классам заболеваний

Количество обслуженных вызовов	2024год		2025год	
	2024	%	2025	%
	261 466		244 574	
<b>Инфекционные заболевания</b>	6322	2,4	4794	2,0
<b>ССС-заболевания</b>	58802	22,5	59108	24,2
<b>Травмы и отравления</b>	23669	9,1	23497	9,6
из них: <b>ДТП</b>	980	0,4	1010	0,4
<b>Неврологические заболевания</b>	31987	12,2	26060	10,7
<b>Заболевания органов дыхания</b>	71379	27,3	63432	25,9
<b>Заболевания желудочно-кишечного тракта</b>	18789	7,2	20102	8,2
<b>Акушерские и гинекологические заболевания</b>	6453	2,5	6552	2,7
<b>Острые хирургические заболевания брюшной полости</b>	4861	1,9	4341	1,8
<b>Заболевания мочевыводящих путей</b>	6017	2,3	4587	1,9
<b>Прочие заболевания</b>	33187	12,7	32101	13,1

В абсолютных и относительных показателях рост вызовов:

по желудочно-кишечным заболеваниям на 6,9%

по ДТП на 3,1%;

по акушерско-гинекологическим заболеваниям на 1,5%

по заболеваниям сердечно-сосудистой системы на 0,5%

Отмечается снижение по следующим нозологиям:

По инфекционным заболеваниям на 24,2%

по заболеваниям МВС на 23,7%

по неврологическим заболеваниям на 18,5%;

по органам дыхания на 11,1%

по острым хирургическим заболеваниям на 10,6%

прочим заболеваниям на 3,2%.

Всего вызовов с сердечно-сосудистыми заболеваниями за 2025 год 59 108, (в 2024 год 58 802) из них по поводу инсульта выполнено 1883 (3,2%) вызовов, ( за 12 мес.2024г. 1797 (3,1%), АГ- 45 574(77,1%) в 2024г-46566 (79,2%), ОКС с подъемом сегмента ST-469 (0,8%) в 2024г. - 405 (0,7%) ОКС без подъема сегмента 1938-3,3%, в 2024г-1964(3,3% %) стенокардия напряжения 285- 0,5%,

(в 2024г 402-0,7%),кардиомиопатия 29(0,05%) (в 2024г-58-0,1%),аритмия 1805(3,1%) ( в 223г 2458-4,2%),ТЭЛА 21(0) В 2024г 16-0,03%,прочие 7109(12,0%) ( в 2024г 5131-8,7%).

ТЛТ проведен 2025год- 67 (16,5%) случаях в 2024г.-67(15,5%).

Не проведен по причинам:

- 1.Доставлены в кардиоцентр в течении 30 минут- 257(55%) больных (г.Кокшетау-169, Целиноградский р-н-36,г.Косшы-25),
2. Отсутствие ревекарда в 2-0,4% случаях(Буланды и Акмол),
3. В 101-21,5% случаях - противопоказания
4. 109 случаев превышение временного индекса боли - свыше 12 часов.23,2 %).

К больным с ОНМК выполнено:

В 2025году 1883-07%; в 2024году 1793 (0,6%) вызовов,  
из них город в 2025году 1486-0,6% ; в 2024году 1443(0,6%),  
село в 2025году 397-0,2%, в 2024году 350 (0,1%)

из них доставлено в стационар в первые 40 минут в медицинские организации в 2025г.- 1611, (2024г- 1623),

в том числе по городу в 2025г-1234 ,(2024г.-1297),  
по селу в 2025г. -377,(2024г- 326),

из них госпитализированы в течение 40 мин в 2025г.-1611 в 2024г.-1585(97,6%),  
в том числе по городу в 2025г-1209(98,0%) 1266 (97,6%)  
по селу 2025г. -370(98,1%); в 2024г.- 289 (97,9%).

Выполнено в 2025году – 18523 ; в 2024году -17247 вызовов по поводу травм, из них ДТП 2025год -1010; 2024год- 980 (2,5%), увеличение на 2,9%.

При ДТП за 2025год -1580 пострадавших;2024года пострадавших-1347, увеличение пострадавших на 17,2% ;

Доставленных в стационар 2025год-1185; 2024год -1028 увеличение на 15,2%;

Из них госпитализированы в 2025год – 509; 2024год-430(41,8%) увеличение на 18,3%;

Погибших в 2025год – 78 ; 2024год 57 (4,2%) увеличение на 36,8%;  
догоспитальная летальность в 2025год – 78 (100%); 2024год -57(100%);  
до приезда скорой помощи в 2025год – 73(93,5%); 2024год 54(94,7%) увеличение на 26% ;

в присутствии бригады в 2025год – 5(6,4%); 2024год 3-5,3%. увеличился на 66,6%.

#### **Доставлено в стационары**

Наименование показателей	2024	%	2025	%
<b>Доставлены в стационар, всего:</b>	68062	26,0	66251	27,1
а) доставлены на госпитализацию (абс.ч.):	35675	52,4	38952	58,8
б) доставлены на оказание мед.помощи в приемном покое (абс.ч.):	32387	47,6	27299	41,2
Всего госпитализировано (абс.ч.)				
в % от числа, доставленных на госпитализацию	31721	88,9	34667	89,0

Доставлено в стационары 2025год-66251( 2024год- 68062) пациентов снижение на 2,6%, в том числе на госпитализацию 2025год-38952 (58,8%) ; 2024год-35675 (52,4%) увеличение на 9,1%, на оказание медицинской помощи в приемном покое 2025год 27299(41,2%); 2024год -32387 (47,7%) снижение на 15,7%. Госпитализировано 2025год -34667(89,0%); 2024год -31721 (89,4%) от числа доставленных на госпитализацию улучшение процента госпитализации на 9,3% .

### Догоспитальная смертность

Наименование показателей	2024	%	2025	%
Количество случаев догоспитальной смертности, всего: (% от общего количества вызовов)	1298	0,50	1195	0,49
а) количество случаев догоспитальной смертности до приезда бригадами ССМП (% от общего количества догоспитальной смертности)	1268	97,7	1165	97,5
б) количество случаев догоспитальной смертности в присутствии бригадами ССМП (% от общего количества догоспитальной смертности)	30	2,3	30	2,5

Догоспитальная смертность за 2025год-1195(0,49%); 2024 года составила 1298 (0,50%) ; из них

- до приезда скорой помощи 2025год- 1165(97,5%) ; 2024год- 97,7% (1268) случаев, снижение на 8,1%

- в присутствии бригады скорой помощи в 2,5% (30случаев) за 2024 год 30случаев (2,3%).

### Количество проведенных реанимаций бригадами ССМП

Наименование	2024	%	2025	%
Количество проведенных реанимаций бригадами ССМП, всего (абс.ч.):	50		55	
из них количество случаев успешной реанимации, выполненной бригадами СМП, в абс.ч.: (в % от количества проведенных реанимаций бригадами ССМП)	25	50,0	28	50,9

Бригадами скорой помощи проведено 2025год -55 из них 28случаев (50,9%) успешных; 2024год -50 реанимаций, из них 25случаев (50,0%) успешных, при ЦП МЗ -60,1%.

**Отчет отделения медавиации по общему количеству вызовов и вылетов  
за 2025г. в сравнении с 2024г.**

Обеспеченность санитарным автотранспортом 6 единиц санитарного транспорта - 100% из них 4 единицы класса -С и 2 единицы класса -В

	2024 г	2025 г	Динамика + -
<b>Кол-во вызовов</b>	420	448	+28
<b>Авто</b>	388	387	-1
<b>Авиа из них</b>	32	61	+29
<b>Кол-во операций</b>	63	72	+9
<b>Транспортировка из районов</b>	297	309	+12
<b>Консультации</b>	73	78	+5
<b>Телефонных консультаций</b>	152	180	+28

**Примечание :** За 2025г поступило 448 заявок, из них автотранспортом 387 и авиатранспортом 61 что на 28(6,25%) заявок больше, чем за аналогичный период 2024г.-420,из них за аналогичный период 2024г-автотранспортом-388, что на 1(0,25%) заявку больше, чем за 2025г. Авиатранспортом за 2024г-32, что на 29(47,5%)меньше чем за аналогичный период 2025г. Увеличения количество заявок связано с улучшением взаимосвязи между специалистами район-область, область – республиканские центры. За 2025г было проведено 72 операции, за аналогичный период 2024-63 что на 9(12,5%) операции больше. За 2025г осуществлено 309 транспортировок, за 2024г-297, что на 12(3,88%) больше. За 2025г проведено 78 очных консультации, за 2024г-73, что на 5(6,41%) консультации больше. Консультации по телефону за 2025г-180, за 2024г.-152, что на 28(15,5%) больше.

**Отчет СППВК**

За 12 мес. 2025г проведена экспертиза карт 669727-85% (1 этап - на уровне старших врачей и фельдшеров), замечания исправляются в процессе работы. Ретроспективный анализ (на уровне внутреннего аудита)- согласно Приказа Министра здравоохранения Республики Казахстан № ҚР ДСМ-230/2020 от 3 декабря 2020 года «Об утверждении правил организации и проведения внутренней и внешней экспертиз качества медицинских услуг» должны проводить экспертизу карт не менее 10%.

За 12 мес. 2025г 1165 -случаев летальных случаев до приезда бригады скорой медицинской помощи и 30- в присутствии бригады СМП, 1383- повторных вызовов (по 2 карты-2786 (20 карт третий) - карт повторных вызовов. Из них 988 сл – особенности течения заболевания, 333 сл-отказ пациента, 98 сл-отказ

стационара, 28 сл необоснованный вызов 23-сл- вызов по вине СМП. Есть районы которые не отмечают повторные вызовы, всем ставят первичный.

Показатель поступления повторных вызовов за 12мес. 2025г– сл.- 1383-0,17% (пороговое значение – не более 15 %), из них по вине медицинского работника – 23 (Атбасар, Косшы, Кокшетау)все случаи разобраны, приняты меры по недопущению( выезд в г. Косшы , даны разъяснения по выявленным дефектам, с подстанцией г. Атбасар проведен онлайн разбор дефектов, г.Кокшетау на утренней планерке).

За 12мес.2025г проведена экспертиза 5228- детских карт из них 580-11,0% с дефектами, Инцидентов-14 (17-карт), клинический аудит-47, по обращениям граждан-130,

По г. Кокшетау всего проверено 2170 карт, дефекты-173 (7,9%). ОНМК всего проверено -589 карт, дефектные -34 (5,7%). ОКС всего -1040, из них 901 без подъема , дефектные -53 (5,8%), с подъемом-139 карт-дефектные 15 карт (10,7%).ТИА- всего проверено-438 карт- дефектные-47 карт(10,7%).Беременные 32 карт-5 дефектные. (15,5%).Эпилепсия -22 карт- дефекты 3 карты (13,6%).На ЛКК-23 карты. По опозданию - 2158 (причины дальность расстояния, занятость бригад, поломка санитарного автотранспорта)+ По ЕСОМП проанализированы 282 карты- все по коду 6,2- опоздания.

По районным подстанциям СМП всего проверено -5460 карт из них с дефектами -1276 карт- 23,3%. ОКС с под – проверено 129 карт, дефекты 12(9,3%) из них ТЛТ проведен -67. (51%) карт проверено 67 карт, дефекты 10 (14%).Проверены карты по успешной реанимации-21/2(11,7%), прведено КИЛИ- 15 дефекты в 8 картах., Беременные-13 карты дефектами (23%).ЛКК-21 дефекты из них 5 карт.

По выявленным дефектам проведены дополнительные инструктажи, семинары, индивидуальные занятия.

Летальные исходы в присутствии бригад скорой помощи, повторные вызовы разобраны на ЛКК, СПП и ВК, утренних конференциях.

Регулярно проводятся конференции по НПА, клинические разборы. Показатель ВБИ – 0 (пороговое значение – не более 2%); Показатель поступления повторных вызовов за 12мес. 2025г– сл.- 1383-0,17% (пороговое значение – не более 15 %), из них по вине медицинского работника –23 (Атбасар, Косшы, Кокшетау)все случаи разобраны, приняты меры по недопущению( выезд в г. Косшы , даны разъяснения по выявленным дефектам, с подстанцией г.Атбасар проведен онлайн разбор дефектов, г.Кокшетау на утренней планерке)

НАО «Фонд социального медицинского страхования» при проведении ежемесячной экспертизы сняты за 12 мес 2025г- 16 314 492,9 тг. из них январь - 362 сл.- 1850652,60тг, февраль 268сл.-1370096,40тг, март 367сл.-1876214,10тг, апрель - 303сл.-1549026,90тг, май 303сл.-1549026,90тг, июнь - 320сл.-1635936,0тг, июль 279сл.-1311859,20тг, за август - 182 случая - 887577,60тг, за сентябрь - дефект не выставлен, за октябрь - 258 случаев на сумму 843 529,5тг, за ноябрь - 3 440 577,9,за декабрь-данных по состоянию на 08.01.2025г. еще нет. Основной

причиной снятия является факт опоздания. При этом отметки о большой удалённости объекта, неблагоприятных погодных условиях или занятости бригад сотрудниками ФОМС не принимаются. Они утверждают, что в действующем Приказе отсутствуют положения, обязывающие учитывать дальность расстояния или иные объективные факторы, влияющие на время прибытия.

За 12 мес. 2025г всего обращения-142 из них: 64 -жалобы, 53-заявления, 10-предложение, прочие -15. Из 64-жалоб 7- обоснованных (Герасименко, Алмасвек, Дуйсенова, Сейдахметова, Мендыбаева, Есенбулов, Жуманова), 7 частично-обоснованных (опоздания из за дальности или из за занятости бригад), 57-необоснованных.

по Е- Отиниш- 87 обращений, из них 52- заявления, 11-жалобы, 1- отклик, 10 предложение, 14-(прочие) -запросов, отклик, рекламы.

Из 7 обоснованных жалоб:

- 1) по г. Кокшетау Герасименко (диспетчер не отправила на вызов бригаду-обоснованная),
- 2) г.Косшы Дуйсенова (ДТП, пропустили перелом у ребенка, доставили без иммобилизации,) - обоснованная,
- 3) г.Косшы Сейдахметова – не приняли вызов- обоснованная,
- 4)Аршалы (Жибек Жолы) Мендыбаева - не обслужили вызов- обоснованная,
- 5) Есенбулов с.Чаглинка (неправильная транспортировка пациента-обоснованная)
- 6)-по с.Талапкер Алмасвек (при транспортировке пациентки не вытащили каталку, занесли пациентку через боковую дверь- обоснованная)
- 7) Акмол -Жуманова (боль в ухе, не приняли вызов- обоснованная) частично-обоснованная, 1-Ильяс по г.Кокшетау – частично-обоснованная(опоздание по 3 категории на 16минут) 2- Карабалина по г.Кокшетау – частично –обоснованная( фельдшер некорректно задала вопрос ребенку, по г.Косшы 1 частично обоснованная Колтунова А.Ю.( при вызова 103 диспетчер сказала что надо ждать 4часа)
- 2 – необоснованная,( Мажкенова, Койшебаева,Шогурмакова )1 отзыв( Совет – Хамитова диспетчеры ОССМП)

По СРМ -9 жалоб, 2- благодарности.

По I- Көмек 23 жалоб, из них 2- обоснованных.

ОССМП обратились (через Call –центр, СППВК, зам. директора)-14 из них 1- отзыв,3- дан ответ после разбора, остальные решены по принципу «здесь и сейчас»

По месту вызова: 21- Косшы, 18- Кокшетау, 4-Талапкер, 5-Коянды, 3-Кабанбай бытыр,Алтынсарина -1, с.Шубар -1, 2-Ерейментау, 2-Степногорск,1-Софиевка, ,1-Аршалы ( Жибек Жолы) 1-Тайтобе,1-Щучинск, Шортанды-1, Зеренда-1 Целиноградская подстанция СМП-1,

По причинам: 20 –опоздание, 20 –качество оказанной услуги, 13- нарушение этики, 5- недостаток организации СМП, 7- отказ в приеме вызова

Анкетирование за 12 мес. 2025г проведено анкетирование пациентов-1221. Оказанно помощью удовлетворены 976– 81%, частично удовлетворены 85-7%

затрудняются ответить 61-5% не удовлетворены 99-8,1% (опоздания, нарушение этики, некачественное оказание помощи)

### **Анализ работы МСГЗ**

МСГЗ представлена 20 бригадами экстренного реагирования районных подстанций и г. Кокшетау; бригадой "Антитеррор" г. Кокшетау. За 11 месяцев 2025г. штаб МСГЗ и ЧС объекта, бригады экстренной медицинской помощи городского и районных отрядов экстренного реагирования и бригада "Антитеррор" г. Кокшетау по линии АТЦ принимали участие в РКШУ "Коктем-2025", РКШУ «Өрт2025», «Жер -2025», «Қыс – 2025» ТСУ по противопожарной безопасности совместно с ДЧС, учениях по линии АТЦ. Проведены 4 объектовые тренировки по противопожарной безопасности совместно с ПЧ-10; возникновению террористических актов на объекте, а также тактике ведения пациентов при данных ситуациях. Проводятся теоретические занятия согласно планам мероприятий, теоретические и практические занятия, согласно Клиническим протоколам лечения и диагностики. Имеются в наличии 3 капсулы для перевозки инфекционных больных. Все подстанции оснащены СИЗ. Выезды осуществляются на санитарном автотранспорте с полным табельным оснащением, согласно приказу Министра здравоохранения Республики Казахстан от 30 ноября 2020года №ҚР ДСМ 225/2020 «Об утверждении правил оказания скорой медицинской помощи, в том числе с привлечением медицинской авиации».

В соответствии с поручением управления здравоохранения и в целях повышения эффективности работы оперативной группы, 10.04.2025 года было проведено занятие с членами оперативной группы по адресу: город Щучинск ТОО «Авиценна - Бурабай». В занятии приняли участие члены оперативной группы, а также представители.

### **Основные темы обсуждения:**

- ознакомление с Приказом ГУ «Управление здравоохранения Акмолинской области» №301 адм. от 02.08.2024 года «О создании оперативной группы по медико-психологической помощи пострадавшим при акте терроризма»;
- рекомендации по порядку действий группы медицинского и психологического обеспечения в период проведения антитеррористической операции;
- Задачи оперативной группы;
- Функциональные обязанности;

Во исполнение протокольного поручения заседания Акмолинского областного оперативного штаба по борьбе с терроризмом при ДКНБ Акмолинской области от 23 июля 2025 года, а также в соответствии с поручением управления здравоохранения Акмолинской области, в целях повышения эффективности работы оперативных групп, в период с 13 по 20 августа 2025 года были проведены

учебно–практические занятия с членами оперативных групп по медико-психологической помощи пострадавшим при актах терроризма (бригады «Антитеррор») следующих районов:

- \* Ерейментауский район
- \* Коргалжынский район
- \* Шортандинский район
- \* Атбасарский район
- \* Зерендинский район
- \* Бурабайский район

Оперативные бригады действуют в соответствии со схемой оповещения, обеспечивающей своевременное реагирование и координацию действий при угрозе или совершении террористического акта.

Занятия проводятся ежеквартально с целью поддержания высокого уровня готовности бригад.

В рамках текущих занятий был организован внезапный сбор, с последующей проверкой уровня знаний участников по следующим направлениям:

- \* знание функциональных обязанностей членов оперативной группы;
- \* соблюдение перечня установленных ограничений;
- \* выполнение требований по обеспечению личной и коллективной безопасности при проведении мероприятий.

Во всех районах в ходе занятий были выявлены отдельные ошибки и недочёты организационного и методического характера. Все замечания были оперативно устранены в ходе практических отработок. Участники продемонстрировали понимание задач и готовность к действиям в условиях чрезвычайных ситуаций, связанных с актами терроризма.

#### **Заключение:**

Занятие прошло успешно, все поставленные цели были достигнуты.

Рекомендуется продолжить работу в данном направлении для повышения эффективности деятельности оперативной группы.

#### **Выводы:**

1. Обращаемость населения на скорую медицинскую помощь уменьшилось на 10%.
2. Консультации увеличились с 6,0% до 6,2%.
3. Количество самообращений снизилось на 9,8%.
4. Увеличилось количество вызовов 4 категории срочности на 62,3%
5. Снижение вызовов 1 категории срочности с 6,7 до 7,0%
6. Снижение по 2 категории срочности с 34,5 до 33,1%, снижение на 10,3% за счет количества вызовов по органам дыхания (ОРВИ, ХОБЛ и ИАБА) и неврологическим заболеваниям
7. Снижение 3 категории срочности с 21,6 до 21,3%
8. Увеличение 4 категории срочности с 37,2 до 38,7 (на 2,8%)

9. Уменьшилось количество опозданий с 2,0 на 1,1%
10. Количество ДТП увеличилось на 2,9%
11. Увеличилось количество погибших при ДТП на 21 человек
12. Увеличилось количество вызовов по линии медицинской авиации на 6,6%

### Проблемные вопросы службы скорой медицинской помощи:

1. Устаревшая автоматизированная система управления вызовами, на сегодняшний день пилотным проектом внедрен ИС "Комек" в станции г.Кокшетау и в двух подстанциях (Атбасарском, Буландинском районе). Остальные регионы работают по ПК "АДИС", который имеет ряд недостатков, с 12 мая 2025 года имеет частые технические сбои, вызова не сохраняются. На сегодняшний день ведется работа по подключению ЕДДС совместно с Управлением цифровизации и архивов по Акмолинской области, неоднократно подана бюджетная заявка на программное обеспечение, письма направлены в МИО.

2. Низкая укомплектованность врачебными кадрами в г.Кокшетау, нехватка кадров (фельдшеров и водителей) в подстанциях Целиноградского района (Кабанбай - батыр, Коянды, Софиевка).

3. Старое нетиповое здание станции скорой помощи в областном центре, не соответствующее современным требованиям, отсутствие моечного бокса.

4. Районные подстанции не имеют типовых зданий с теплыми гаражами и автомойкой.

5. НАО «Фонд социального медицинского страхования» при проведении ежемесячной экспертизы сняты за 12 мес 2025г- 12 873 919,20 тг. из них январь - 362 сл.- 1850652,60тг, февраль 268сл.-1370096,40тг, март 367сл.-1876214,10тг, апрель - 303сл.-1549026,90тг, май 303сл.-1549026,90тг, июнь - 320сл.-1635936,0тг, июль 279сл.-1311859,20тг, за август - 182 случая - 887577,60тг, за сентябрь - дефект не выставлен, за октябрь - 258 случаев на сумму 843 529,5тг, за ноябрь даных по состоянию на 08.12.25года - еще нет. Основной причиной снятия является факт опоздания. При этом отметки о большой удалённости объекта, неблагоприятных погодных условиях или занятости бригад сотрудниками ФОМС не принимаются. Они утверждают, что в действующем Приказе отсутствуют положения, обязывающие учитывать дальность расстояния или иные объективные факторы, влияющие на время прибытия.

Директор

Сәдірқожаев Р.С.

исп: Губанова С.И.  
тел: 26-47-49

